

TRUSTDOCKプライバシーポリシー新旧対照表

2022年4月1日（金）
株式会社TRUSTDOCK

新（第7版）	旧（第6版）
<p>個人情報保護方針</p> <p>株式会社TRUSTDOCK（以下「当社」といいます。）は、当社事業である『TRUSTDOCK』の事業体として、社会に寄与する企業として個人情報の適切な取扱いに規範を示すべき立場にあるとの理念の下、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報保護方針を定め、役員及び従業員が一体となってこれを遵守し、もって個人情報の保護及び個人の権利利益の保護に万全を尽くしてまいります。</p> <p><u>なお、本個人情報保護方針における「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）（以下「個人情報保護法」といいます。）第2条第1項に定める個人情報をいいます。</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人情報を取得するに当たっては、その利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な限度において個人情報を取得致します。 2. 個人情報を、ご本人から直接、書面によって取得する場合には、当社名、個人情報保護管理者名及び連絡先、利用目的等をお知らせした上で、必要な範囲で個人情報を取得致します。 3. 個人情報の利用は、<u>特定した利用目的の達成に必要な範囲内</u>で行います。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し、実施致します。 4. 保有する個人情報を適切な方法で管理し、<u>ご本人の同意なし</u>に第三者に開示・提供致しません。 5. 保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正 	<p>個人情報保護方針</p> <p>株式会社TRUSTDOCK（以下「当社」といいます。）は、当社事業である『TRUSTDOCK』の事業体として、社会に寄与する企業として個人情報の適切な取扱いに規範を示すべき立場にあるとの理念の下、個人情報を適切に取り扱うことの重要性を認識し、個人情報保護方針を定め、役員及び従業員が一体となってこれを遵守し、もって個人情報の保護及び個人の権利利益の保護に万全を尽くしてまいります。</p> <p><u>（新設）</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 個人情報を取得するに当たっては、その利用目的をできる限り特定し、その目的の達成に必要な限度において個人情報を取得致します。 2. 個人情報を、本人から直接、書面によって取得する場合には、当社名、個人情報保護管理者名及び連絡先、利用目的等をお知らせした上で、必要な範囲で個人情報を取得致します。 3. 個人情報の利用は、<u>本人が同意を与えた利用目的の範囲内</u>で行います。また、目的外利用を行わないため、必要な対策を講じる手順を確立し、実施致します。 4. 保有する個人情報を適切な方法で管理し、本人の同意なしに第三者に開示・提供致しません。 5. 保有する個人情報を利用目的に応じた必要な範囲内において、正

確、かつ、最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、合理的な安全対策を講じ、予防並びに是正に努めます。

6. 個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏えい防止措置や第三者への提供を行わないこと等を契約により義務づけ、委託先に対する適切な管理を実施致します。
7. 保有する個人情報についての苦情・相談は、当社の問合せ窓口にご連絡頂くことにより、これに対応致します。
8. 個人情報保護法その他の関係法令及びこれらに関する指針その他の規範を遵守致します。
9. 個人情報保護マネジメントシステムを定め、これを定期的に見直し、継続的に改善致します。

本個人情報保護方針が改正された場合には、当社のWEBサイトに掲載します。

制定日：2018年4月3日

改訂履歴：2022年3月31日

株式会社TRUSTDOCK 代表取締役 千葉 孝浩

個人情報の取り扱いについて

株式会社TRUSTDOCK（以下「当社」といいます。）は、デジタル身分証アプリ『TRUSTDOCK』その他これに関連する当社の事業（以下、デジタル身分証アプリの『TRUSTDOCK』を「本アプリ」といい、これに関する当社の事業を「本事業」といいます。）の提供に伴って取得する個人情報を含む当社が取り扱う全ての個人情報（以下「個人情報」とは「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号）第2条第1項に定める個人情報をいいます。）について、適切な個人情報保護措置を実施し、個人情報マネジメントシステムを遵守するとともに、当社が

確、かつ、最新の状態で管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損などのおそれに対して、合理的な安全対策を講じ、予防並びに是正に努めます。

6. 個人情報の処理を外部へ委託する場合は、漏えいや第三者への提供を行わない等を契約により義務づけ、委託先に対する適切な管理を実施致します。
7. 保有する個人情報についての苦情・相談は、当社の問合せ窓口にご連絡頂くことにより、これに対応致します。
8. 個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守致します。
9. 個人情報保護マネジメントシステムを定め、これを定期的に見直し、継続的に改善致します。

当社個人情報保護方針が改正された場合には、当WEBサイトに掲載します。

制定日：2018年4月3日

(新設)

株式会社TRUSTDOCK 代表取締役 千葉 孝浩

個人情報の取り扱いについて

株式会社TRUSTDOCK（以下「当社」といいます。）は、当社が取得する全ての個人情報について、適切な個人情報保護措置を実施し、個人情報マネジメントシステムを遵守するとともに、本指針に則り、細心の注意をもって厳重に管理しております。

2018年4月3日に制定した「個人情報保護方針」（同方針と併せて本規約を「本ポリシー」といいます。）に則り、細心の注意をもって厳重に管理しております。

1. 事業実施主体として当社が受領する個人情報の取扱い

1.1 利用目的

当社は、当社がご本人（「ご本人」とは、本アプリの利用を希望する者又は利用者としての登録を完了された方（以下「利用者」といいます。）、当社のお取引先及びそのご担当者様、当社主催のセミナーにお申し込みされた方、当社にご来社された方、当社の採用活動に応募された方、当社の役職員その他の当社が取り扱い得る全ての個人情報に係るご本人を指します。）から、本アプリや書面、当社のWEBサイトその他一切の媒体を通じて直接個人情報を取得する場合は、それぞれ次に定める利用目的に従って、個人情報を取扱います。

これらの利用目的以外の目的で個人情報を取得・利用する場合は、法令の定めがある場合を除き、特定した利用目的の達成に必要な範囲内で利用するものと致します。

なお、ご本人はご自身の意思と責任で、当社に対して個人情報を提供しているものとします。当社に対して個人情報の提供がない場合には、当社が提供するサービスの一部又は全部が利用できない場合があることをご了承ください。

(削除)

1. 個人情報の利用目的

1.1 ご本人から直接書面により取得する場合の利用目的

当社は、ご本人様より書面やWebサイトを通じて直接個人情報を取得する場合で、当社の事業における個人情報の主な利用目的には、次のようなものがあります。

(新設)

(新設)

デジタル身分証アプリ「TRUSTDOCK」をご利用のお客様の個人情報

- アプリをご利用いただく際の「個人情報の取扱いについて」に記載しています

当社にお問い合わせいただくお客様の個人情報

- お問合せまたはご依頼に対応するため

当社の開催するセミナーに申し込みいただくお客様の個人情報

- セミナー開催に関する管理のため

		<p>自治体と共同して行う行政手続きに関する実証実験にご協力いただく方の個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> オンライン申請の有効性の検証のため <p>お取引先の個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> お取引先様との商談・打合せの実施、および連絡などのため お取引ご担当者様への情報提供、および連絡などのため お取引先様との支払及び請求のため <p>ご来社された方の個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社のセキュリティ確保のため <p>採用応募者の方の個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 採用選考のため <p>当社の秘密情報を開示する方の個人情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 当社の秘密情報の管理のため <p>社員情報</p> <ul style="list-style-type: none"> 雇用管理及び人事管理のため <p>(新設)</p>
取得情報	主な目的	
<p>本アプリに関して</p> <ul style="list-style-type: none"> 本アプリの「本人情報・保存利用サービス」(詳細は当社が2019年7月22日に制定した本アプリの利用規約をご確認ください。)の利用全般について <p>利用者から提供を受ける情報(氏名、住所、生年月日、性別、身分証の識別情報(番号や有効期限、ICチップ情報等)、住民票等本人確認書類の画像情報、容貌の画像や動画(音声を含む。以下同</p>	<ul style="list-style-type: none"> 本アプリの「本人情報・保存利用サービス」について 利用者の本人確認をするため 利用者のデジタル身分証を生成するため 利用者に本アプリのサービスを提供するため 当社が利用者に対して本アプリのサービス利用に関する通知・連絡を行うため(利用者が申請した手続きの進捗状況の通知等) 	

じ。)、認証情報、その他ユーザーが任意に提供する情報を指し、以下「登録情報」といいます。

本アプリの利用に伴い当社が受領する情報

(利用端末に関する環境情報(機種、個体識別符号等の識別子情報、OS情報)、IPアドレス、タイムスタンプ、ブラウザ情報、デバック作業に用いる情報を指し、以下「利用情報」といいます。

■ 本アプリに関するアンケート調査について
(登録情報、アンケート調査の回答結果等)

■ 本アプリに関する問い合わせ対応について
(登録情報、問い合わせ内容、問い合わせに対する回答先の情報等)

■ 本アプリの改善、新サービスの発案について
(利用頻度、利用情報等)

■ 本アプリに関するアンケート調査について

● 本アプリに関するアンケート調査を実施し、本アプリの利用状況、利用者の要望等を把握するため

■ 本アプリに関する問い合わせ対応について

● 利用者からの問い合わせに対応するため

● 問い合わせ内容を踏まえてサービスの向上を図るため

■ 本アプリの改善、新サービスの発案について

● 本アプリの改善及び新機能の研究開発のため

	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>本事業に関する新サービスの発案のため</u> 	
<u>当社と地方公共団体が共同して行う行政手続に関する実証実験にご協力いただく方の個人情報（登録情報、利用情報、アンケート調査の回答結果等）</u>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>実証実験に関する諸手続き（オンライン申請等）に利用し、その有効性・有用性を検証するため</u> ● <u>実証実験に関するアンケート調査を実施するため</u> ● <u>実証実験に関する新サービスの発案のため</u> 	
<u>当社にお問い合わせいただくご本人の個人情報（問い合わせ内容、問い合わせに対する回答先の情報等）</u>	<u>お問合せに対応するため</u>	
<u>当社が開催するセミナーに申し込みいただくお客様の個人情報（氏名、住所、アンケート調査の回答結果、問い合わせ内容、問い合わせに対する回答先の情報）</u>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>セミナーの開催に関する事項を管理するため</u> ● <u>アンケート調査を実施し、セミナー参加者の要望等を把握するため</u> ● <u>問い合わせに対応するとともに、セミナーサービスの向上を図るため</u> 	
<u>当社の取引先（以下「取引先」といいます。）の情報、取引先担当者の個人情報（氏名、役職、連絡先等）</u>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>商談・打合せ等事業活動の実施その他取引先との取引の目的を達成するため</u> ● <u>取引先情報の管理等のため</u> ● <u>Cookieその他のトラッキングのための技術（以下「Cookie等」という。）を用いて利用状況・態様等を調査・分析することによって関心・ご意向を踏まえた対応を行うため</u> 	
<u>ご来社された方の個人情報（氏</u>	<u>ご来社された方への対応及び当社</u>	

<u>名、勤務先、防犯カメラに映る容貌等)</u>	<u>のセキュリティ確保のため</u>	<p>1.2 <u>ご本人から直接書面以外により取得する場合の利用目的</u></p> <p><u>個人情報を公開情報や第三者を経由して取得する場合の利用目的は、取得の状況から利用目的が明らかである場合および法令により利用目的の通知・公表が不要とされる場合を除き、次のとおりあらかじめ公表します。</u></p> <p><u>取引先から委託された個人情報及び特定個人情報</u></p> <p><u>個人情報</u></p> <p><u>1 はじめに</u></p> <p><u>当社のサービスは、当社の取引先（以下「取引先」といいます。）から委託を受け、本人確認業務を実施するサービスです。当社は、本人確認業務の委託に伴い、取引先が提供するサービスに付随して取引先が行う本人確認の対象となる個人（以下「ご本人」といいます。）の個人データの取扱いについても委託を受けます。</u></p> <p><u>取引先との契約内容（当社に委託する業務及び取引先の指定する本人確認の手法等）に応じて、取引先がご本人から取得し、当社が取扱いの委</u></p>
<u>当社の採用応募者の方の個人情報（氏名、住所、生年月日、保有資格等）</u>	<u>採用選考及び採用選考に必要な通知・連絡・書類等の送付のため</u>	
<u>役職員の個人情報（氏名、住所、連絡先、特定個人情報等）</u>	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>雇用管理、人事管理及びセキュリティ管理のため</u> ● <u>役職員の福利厚生のため</u> ● <u>災害時等緊急時の連絡のため</u> ● <u>給与所得・退職所得の源泉徴収票作成事務のため</u> ● <u>国民年金の第3号被保険者の届出事務のため</u> 	
<u>(削除)</u>		
<u>(削除)</u>		
<u>(削除)</u>		

	<p>託を受ける個人データは異なります。保有個人データの保存期間なども保有者である取引先が設定した上で、当社は取引先との契約内容に沿って取り扱うこととなります。</p> <p>取引先が当社に委託する業務及び指定する本人確認の手法に関する詳細は、当該取引先のプライバシーポリシーや利用規約等をご参照ください。</p>
<p><u>(削除)</u></p>	<p>2 当社の一般的な本人確認サービスで取引先が取得し、当社が取扱いの委託を受ける情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ①氏名、生年月日、住所 ②性別（記載されている場合に限る。） ③身分証を識別するための番号/有効期限（記載されている場合に限る。） ④本人確認書類（公共料金の領収書などの補助書類、取引先から指定された補助書類を含む。）の画像又は動画 ⑤本人顔容貌の画像又は動画（動画の撮影時の音声を含む。） ⑥委任状
<p><u>(削除)</u></p>	<p>3 利用目的</p> <ul style="list-style-type: none"> ①～⑥ <ul style="list-style-type: none"> ● 取引先から委託された業務の範囲内で、当社の提供する本人確認業務を適切に実施するため その他、④及び⑤の情報から、取引先との契約内容に基づき、個人情報の取扱いに該当しない範囲で、本人確認業務に用いるプログラムの精度の確認に必要な統計情報を生成することがあります。
<p>1.2 第三者提供</p> <p>当社では個人情報を適切に管理し、本アプリの「本人情報・保存利用サービス」の提供に伴って提携企業に対して当該個人情報を提供すること（本アプリの改善、新サービスの発案のために提供する行為を含む。）及び実証実験に伴って地方公共団体に対して個人情報を提供することのほか、本人の同意なく第三者に提供することはありません（ただ</p>	<p>4 第三者提供</p> <p>当社は、取引先からお預かりした個人データについて、当社の判断で第三者提供を行うことはありません（ただし、個人情報保護法第23条第1項各号に掲げられている場合は除きます。）</p>

し、個人情報保護法第27条第1項各号に掲げられている場合は除きます。)

(削除)

1.3 適正な管理

当社は、当社と取引先との間の契約又は当社においてご本人から直接提供を受けたご本人の個人データを保存する場合、関係法令等、契約に基づき、例えば次のような措置を行うとともに、各管理段階における取扱い手順に沿って適切な管理を行います。

(削除)

5 開示等請求等

保有個人データの開示、利用目的の通知、保有個人データの内容が事実と反する場合等における訂正等、利用停止（以下「開示等」といいます。）請求等については、ご利用のサービスの運営主体（取引先）において対応することになりますので、取引先へご相談願います。
ただし、当社が、取引先より、ご本人からの開示等請求等を受け付けた場合であって、当該開示等請求等への対応について、当該取引先から委託を受けている又は受けた場合は、当該取引先の業務として、当社が当該請求の受付を行います。
その場合の受付方法（開示等請求等のための本人確認を含む）及び窓口については、こちらを御覧ください。

6 安全管理

当社は、取引先との契約において、当社においても取引先よりお預りしたご本人の個人データを保存する場合、関係法令、契約に基づき、次の措置を行うことにより適切な管理を行います。

1. 当社は、個人データを正確で最新のものにしよう適切な措置を講ずるよう努力します。
2. 個人データの紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するために、不正アクセス対策、コンピューターウイルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じます。
3. 当社は当社の役職員に対し、個人データの安全管理が図られるよう定期的に教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人データの取り扱いの全部または一部を委託する場合は、委託先において個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

データを保存する場合の場所及び期間については、次のとおりです。

<p>1.3.1 基本方針の策定</p> <p>当社は、個人データの適正な取扱いの確保について組織として取り組むために、「個人情報保護方針」を策定しております。</p> <p>1.3.2 個人データの取扱いに関する規律の整備</p> <p>当社は、個人データの漏えい等の防止その他の個人データの安全管理のため、「個人情報保護方針」「個人情報保護規程」「個人情報管理台帳」等の関連規程類を定めるとともに、各取扱い段階において、取扱担当者、取扱方法等を定めております。</p> <p>1.3.3 組織的安全管理措置</p> <p>個人情報保護のための組織体制の整備</p>	<p>○保存場所 日本国内のデータセンター</p> <p>○保存期間 取引先との契約内容に基づき、保存を行います。 保存期間がデータの取得から7年間を超える場合は、7年間の保存期間ののち削除を実施しますが、取引先の任意のタイミングで削除の求めがあった場合は、速やかにデータの削除を行います。詳しくは当該取引先のプライバシーポリシーや利用規約等を参照ください。</p> <p>特定個人情報 <ul style="list-style-type: none"> マイナンバーの回収代行業務の実施のため 従業者の家族に関する個人情報及び特定個人情報</p> <p>個人情報 <ul style="list-style-type: none"> 福利厚生のため、災害等の緊急時の連絡のため </p> <p>特定個人情報 <ul style="list-style-type: none"> 給与所得・退職所得の源泉徴収票作成事務のため 国民年金の第3号被保険者の届出事務のため </p> <p>(新設)</p> <p>(新設)</p> <p>(新設)</p>
--	--

<p><u>個人情報保護規程等の整備と規程等に従った運用 取扱状況を確認するための手段の整備 漏えい等事案に対応する体制の整備 適時適切な安全管理措置の見直し及び改善 等</u></p>	
<p><u>1.3.4 人的安全管理措置</u></p>	<p><u>(新設)</u></p>
<p><u>全役職員に対する個人情報保護に関する教育 就業規則の秘密保持規定の整備 等</u></p>	
<p><u>1.3.5 物理的安全管理措置</u></p>	<p><u>(新設)</u></p>
<p><u>執務室の入室管理の実施 機器・装置等の物理的な保護 等</u></p>	
<p><u>1.3.6 技術的安全管理措置</u></p>	<p><u>(新設)</u></p>
<p><u>個人情報を取り扱うシステムのアクセス制御 個人情報を取り扱うシステムの監視 等</u></p>	
<p><u>1.3.7 外的環境の把握</u></p>	<p><u>(新設)</u></p>
<p><u>当社は、本アプリ等当社のサービスにおいては、日本国内のデータセンターにおいて保管しており、外国にある第三者に個人データの取扱いを委託する等外国において個人データを取り扱うことはありません。</u></p>	
<p><u>1.4 他社モジュール、Cookie等の利用について</u></p>	<p><u>(新設)</u></p>
<p><u>1.4.1 Cookie等</u></p>	<p><u>(新設)</u></p>
<p><u>当社のサービスは、Cookie等を使用しています。Cookie等とは、ご本人がWEBサイトを訪問するとき、ご本人のコンピュータに保存される小さなテキストファイルおよびこれに類似する技術（Webビーコン等を含む）によって保存される電子ファイルをいいます。</u></p>	
<p><u>当社は、以下のような目的でCookie等を使用する場合があります。</u></p>	

- ログイン状態を記憶し、訪問者の認証やセッションの維持、セキュリティ対策に利用するため
- 言語などの設定内容や最終訪問日時などを記憶しておき、利便性を向上するため
- 広告の効果を計測するため

その他、当社は、アップローダーを利用する際、Cookie等やこれに類似する技術を使用していますが、アップローダーの利用用途以外の利用は行っておりません。

多くのブラウザでは、自動的にCookie等を有効にしていますが、ご本人の任意の選択によって、Cookie等を無効化し、また、ご本人のデバイスに保存されているCookie等を削除することもできます。

なお、Cookie等を削除した場合、当社のサービスを提供するウェブサイトが正常に動作しなくなる場合や一部の機能がご利用いただけなくなる場合がありますので、ご注意ください。Cookie等の設定に関する具体的な方法については、ブラウザのヘルプメニュー等をご確認ください。

1.4.2 他社モジュールについて

当社のサービスは、Googleアナリティクス、hubspot等を利用しております。ご本人の個人情報と紐づけて利用する場合には、本ポリシーに定める利用目的の範囲で利用します。

なお、Googleアナリティクスは、主にご本人の利用状況等を分析するために利用しますが、これによって収集されたデータは、Google社のプライバシーポリシー (<https://policies.google.com/privacy?hl=ja>) に基づいて管理されることとなります。Googleアナリティクスの詳細及びオプトアウト手続については、Google社の利用規約 (<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>) 等をご確認ください。

1.5 開示・訂正・利用停止等の手続

(新設)

2. 個人情報の開示等請求について

当社では、開示対象となる個人情報のご本人又はその代理人からの、1)利用目的の通知、2)開示、3)内容の訂正、追加又は削除、4)利用の停止又は消去、5)第三者提供の停止及び6)第三者提供記録の開示(以下「開示等請求」といいます。)のお申し出に対応させていただきます。

開示等請求のお申し出及びその他の個人情報に関するお問い合わせは、以下の方法にて受付をします。なお、この受付方法によらない開示等請求の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

1.5.1 受付手続

当社の開示等請求は、原則的にご本人から指定を受けた方法により対応を行いますが、特段の指定がない場合にはオンラインにより対応させていただきます。開示等請求をご希望される方は、こちらからお申し込みをお願いします。

お申し出いただいた際に、当社が提供するeKYCシステムにより、ご本人であることの確認をした上で、ご本人から指定を受けた方法により対応（2022年3月31日までに開示等請求のお申し出があったものについては、ご本人が書面による回答を希望する場合は、書面により回答）します。ただし、お申し出の内容によっては、当社所定の書面をご提出いただく場合があります。

ご本人の確認

ご本人からお申し出の場合は、ご本人であることをeKYCシステムを利用した以下のいずれかの方法のうち、ご本人がご希望される方法により確認を行います。

- ①マイナンバーカードによる公的個人認証による方法
- ②運転免許証、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード（顔写真付き）のいずれかの身分証を用いる手法のうち①の手法に該当しないもの

当社では、開示対象となる個人情報のご本人又はその代理人からの、1)利用目的の通知、2)開示、3)内容の訂正、追加又は削除、4)利用の停止、消去及び第三者提供の停止(以下、「開示等請求」といいます)のお申し出に対応させていただきます。

上記2（開示）、3（訂正、削除等）および4（利用停止・消去等）のお申し出およびその他の個人情報に関するお問い合わせは、以下の方法にて受付をします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには応じられない場合がありますので、ご了承ください。

2.1 受付手続

当社の開示等請求等の手続は、原則的にオンラインにより対応させていただきます。開示等をご希望される方は、こちらからお申し込みをお願いします。

お申し出いただいた際に、弊社が提供するeKYCシステムにより、ご本人であることの確認をした上で、電子的な方法により回答（2022年3月31日までに請求等のお申し出があったものについては、ご本人が書面による回答を希望する場合は、書面により回答）します。ただし、お申し出の内容によっては、当社所定の書面をご提出いただく場合があります。

ご本人の確認

ご本人からお申し出の場合は、ご本人であることを以下のいずれかの方法のうち、ご本人がご希望される方法により確認を行います。

- ①マイナンバーカードによる公的個人認証による方法
- ②運転免許証、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード（顔写真付き）のいずれかの身分証を用いる手法のうち①の手法に該当しないもの

代理人からお申し出を希望される場合は、窓口(1.6.1記載のお問合せ先)にご相談いただきますようお願い申し上げます。

1.5.2 手数料

ご本人からの開示等請求の求めに対し、当該措置の実施に関し手数料を徴収させていただくことがあります。

1.6 お問い合わせ

1.6.1 お問い合わせ先

当社では、本ポリシーに関するお問い合わせ、開示等請求、個人情報の取扱い及び個人情報マネジメントシステムに関する苦情・相談については、適切かつ迅速に対応致します。

本ポリシー、個人情報の開示等請求、苦情及び相談についての問い合わせ先は以下のとおりです。

お問い合わせ先

事業者の名称：株式会社TRUSTDOCK
個人情報保護責任者：代表取締役 千葉 孝浩
受付窓口：個人情報窓口
〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-3
privacy@trustdock.io

1.6.2 認定個人情報保護団体

当社は、以下の「認定個人情報保護団体」の対象事業者となっております。

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、以下に設けられている「個人情報保護苦情相談室」へ解決の申し出を行うこともできます。

※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。

個人情報保護苦情相談室

代理人からお申し出を希望される場合は、窓口にご相談いただきますようお願い申し上げます。

2.2 手数料

ご本人からの開示等の求めに対し回答した場合は、開示等に要した費用を手数料として徴収させていただくことがあります。

3. 個人情報保護方針、開示等、苦情・相談の受付窓口

3.1 お問合せ先

当社では、個人情報保護方針に関するお問い合わせ、開示等のご請求、個人情報の取扱いおよび個人情報マネジメントシステムに関する苦情・相談については、適切かつ迅速に対応いたします。

個人情報保護方針、個人情報の開示等請求、苦情および相談についての問い合わせ先は以下のとおりです。

お問い合わせ先

事業者の名称：株式会社TRUSTDOCK
個人情報保護責任者：代表取締役 千葉 孝浩
受付窓口：個人情報窓口
〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-3
privacy@trustdock.io

3.2 認定個人情報保護団体について

当社は、以下の「認定個人情報保護団体」の対象事業者となっております。

当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、以下に設けられている「個人情報保護苦情相談室」へ解決の申し出を行うこともできます。
※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません

個人情報保護苦情相談室

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
 苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室
 住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内
 電話番号：03-5860-7565 / 0120-700-779

認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会
 苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室
 住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内
 電話番号：03-5860-7565 / 0120-700-779

2. 受託事業により当社が受領する個人情報取扱い

(新設)

当社の「本人確認支援サービス」（詳細は当社が2019年7月22日に制定した本アプリの利用規約をご確認ください。）は、利用者が当社の「委託元企業」のサービス等を利用するに際して、当社が当該委託元企業から本人確認業務を受託して、又は本人確認業務に関するSDKを当該委託元企業に対して提供することで、本人確認業務を行うサービスです。

当社が本アプリの「本人確認支援サービス」として、委託元企業が当社に委託する業務、利用目的、第三者提供の有無及び本人確認の手法に関する事項等は、当該委託先企業の定めに依拠しております。

詳細は、当該委託元企業のプライバシーポリシーや利用規約、ご本人と委託元企業との間の契約内容等をご参照の上、当該委託元企業に直接お問い合わせください。

2.1 利用目的

(新設)

当社が本アプリの「本人確認支援サービス」その他本人確認についての業務を当社が受託することにより取得する場合は、取得の状況から利用目的が明らかである場合及び法令により利用目的の通知・公表が不要とされる場合を除き、次に定める利用目的に沿って、個人情報を取り扱います。

取得情報	主な目的
■「本人確認支援サービス」 利用者の個人情報（氏名、生年月日、住所、性別、身分証その他本	● 委託元企業から委託された業務の範囲内で、当社の提供する本人確認業務を適切に実施するた

本人確認書類に関する事項、特定個人情報

- め
- プログラムの精度の確認に必要な統計情報を生成するため
 - 反社会的勢力との関係の有無の調査（委託先企業から委託された業務内容に含まれている場合に限ります。）

当社は、委託元企業が提供するサービスに付随して委託元企業が行う本人確認の対象となる個人の個人データの取扱いについても委託を受ける場合があります。

委託元企業がご本人から取得する個人データ、当社が取扱いの委託を受ける個人データは、ご本人と委託元企業との間の契約内容（当社に委託する業務及び委託元企業の指定する本人確認の手法等）によって異なります（例えば、氏名、生年月日、住所、性別、身分証その他本人確認書類に関する事項等になります）。

個人データの保存期間等は、ご本人と委託元企業との間の契約内容に沿って取り扱うこととなります。

2.2 第三者提供

当社は、「本人確認支援サービス」によって委託元企業からお預かりした個人データについて、当社の判断で第三者提供を行うことはありません（ただし、個人情報保護法第27条第1項各号に掲げられている場合は除きます。）。

2.3 適正な管理

当社は、当社と委託元企業との間の契約によって、又は「本人確認支援サービス」によって当社がご本人から提供を受けたご本人の個人データを当社が保存する場合、関係法令等、当社と委託元企業との間の契約に基づき、例えば次のような措置を行うとともに、各管理段階における取扱い手順に沿って適切な管理を行います。

（新設）

（新設）

①当社は、個人データを正確で最新のものにするよう適切な措置を講ずるよう努力します。

②個人データの紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するために、不正アクセス対策、コンピューターウイルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じます。

③当社は当社の役職員に対し、個人データの安全管理が図られるよう定期的に教育を行い、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人データの取り扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人データの安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

なお、当社は、「本人確認支援サービス」により取得する個人情報については、委託先企業のサービス内容によっては、外国にある第三者に個人データの取扱いを委託する可能性があります。当社が委託先企業との契約に基づき、かかる対応を行う場合には、その国が適切な安全管理措置を講じていることを確認する等適切な措置を行います。こちらに関するお問合せは、1.6.1記載のお問い合わせ先までお問い合わせください。

2.4 開示・訂正・利用停止等の手続

当社が「本人確認支援サービス」により取得する個人情報にかかる1.5記載の「開示等請求」については、ご利用のサービスの運営主体（委託先企業）において対応することになりますので、各委託先企業へご相談願います。ただし、当社が当該開示等請求等への対応について、委託先企業から委託を受けている場合は、開示等請求についても対応することとなりますので、その場合の受付方法（開示等請求のための本人確認を含む）及び窓口については、以下を御覧ください。

お問い合わせ先

事業者の名称：株式会社TRUSTDOCK
個人情報保護責任者：代表取締役 千葉 孝浩
受付窓口：個人情報窓口
〒102-0093 東京都千代田区平河町2-5-3
privacy@trustdock.io

改訂履歴

2022年3月31日 第七版

(新設)

(新設)

改訂履歴

(新設)

2021年9月9日 第六版 2021年3月1日 第五版 2019年9月12日 第四版 2019年7月22日 第三版 2018年9月3日 第二版 2018年4月3日 初版	2021年9月9日 第六版 2021年3月1日 第五版 2019年9月12日 第四版 2019年7月22日 第三版 2018年9月3日 第二版 2018年4月3日 初版
---	---

TRUSTDOCKは、今後とも、ご利用いただいている皆様に対して、わかりやすい情報発信に努めてまいります。